

Reservierungsmitarbeiter / Cruise Advisor (m/w/d)



TRAUMJOB
AM MEER

Klare Sicht voraus!

A-ROSA ist der Erfinder von Erlebnis-Städtetouren entlang der schönsten Flüsse Europas – Donau, Douro, Rhein/Main/Mosel, Rhône/Saône und Seine. Derzeit gehören fünfzehn Premium-Schiffe, darunter seit Juni 2022 das neue E-Motion Ship, die A-ROSA SENA, zur Flotte. Mit einem hochwertigen Entertainment-Programm und moderner Ausstattung verbinden sie die Annehmlichkeiten eines Hotels mit den Vorzügen einer Kreuzfahrt. Damit ist A-ROSA die Alternative zur herkömmlichen Städtetour - komfortabel, leger und mit Sicherheit faszinierend. Und einer der führenden Anbieter für Kreuzfahrten im **Premium-Segment**.

Ihre Aufgaben

- Betreuung und Beratung der Reisebüros sowie der Hilfestellung bei Buchungsanfragen
- telefonische fachkundige Beratung von A-ROSA Kreuzfahrten
- Korrespondenz und Verkauf via Telefon, E-Mail und Fax, auch in englischer Sprache
- Erfassung der Daten im Reservierungssystem
- Vorbereitung und die Zusammenstellung der Reiseunterlagen

- administrativen Tätigkeiten

Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung in der Reise-, Tourismus- oder Hotelbranche
- Berufserfahrung im Reisebüro, beim Reiseveranstalter, in der Kreuzfahrtbranche oder Hotelreservierung wünschenswert
- kommunikative Persönlichkeit mit sympathischer Telefonstimme und professionell überzeugender Vertriebsstärke am Telefon
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- sicher im Umgang mit MS Office
- schnelle Auffassungsgabe sowie Engagement und Bereitschaft
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und kundenorientiertes Verhalten

Wir bieten

Starten Sie Ihre Karriere in einem aufstrebenden und erfolgreichen Kreuzfahrtunternehmen. Bei A-ROSA erwartet Sie ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld mit vielen interessanten Aufgaben. Unsere Teams zeichnen sich durch Offenheit, Engagement und eine top Dynamik aus. Bei uns übernehmen Sie schnell Verantwortung und arbeiten mit erfahrenen Kollegen und Kolleginnen zusammen.

Zudem erwarten Sie weitere attraktive Benefits:



attraktive
Vergütung mit 30
Urlaubstagen



arbeitgeber-
finanzierter DRV-
Ausweis



D-TICKET

Zuschuss zum
Deutschland
Ticket



monatliches
steuerfreies
LOKA-Guthaben



betriebliche
Gesundheits-
förderung



Möglichkeit zur
mobilen Arbeit



Kitaplätze über
Kitakooperation



Arbeiten in
Ostseenähe



Reisevorteile +
Family & Friends



Teamevents &
Feste

Kontakt

Frau Nadine Richter

0381 440 40 245 | jobs-zentrale@a-rosa.de

<https://www.a-rosa.de/flusskreuzfahrten/>

Jetzt Bewerben

